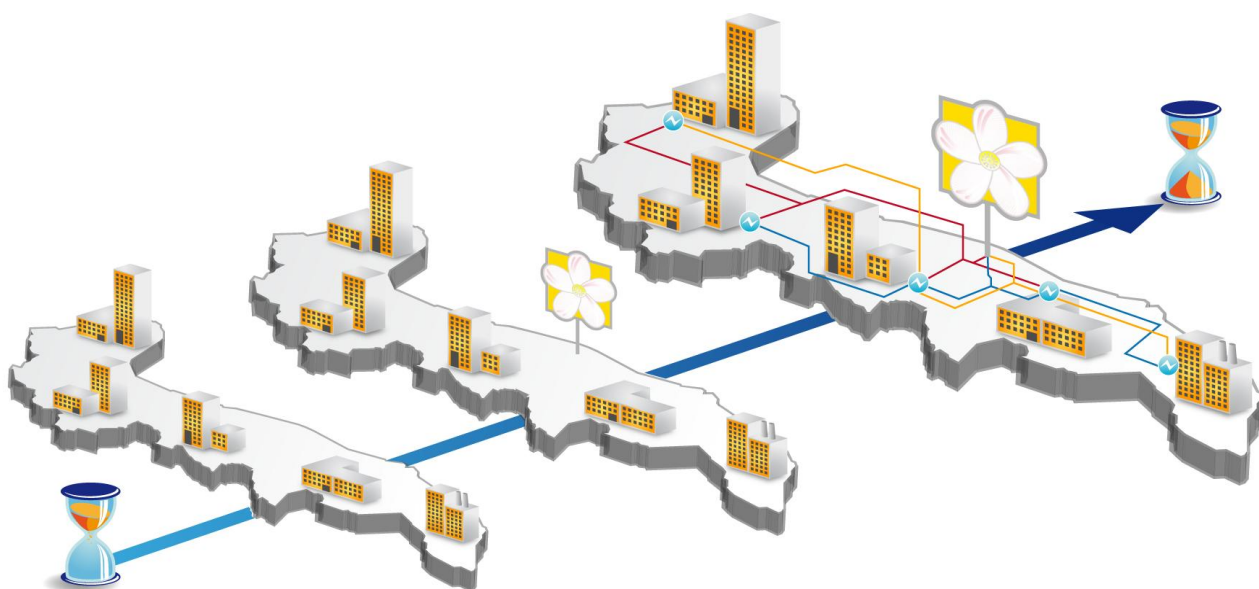


Technical Report



DAISY-Net

BILANCIO OPERATIVO DEI PRIMI TRE ANNI



1. INDICE

1.	INDICE	2
2.	INTRODUZIONE	4
3.	IL PROGRAMMA STRATEGICO.....	6
4.	INIZIATIVE.....	11
4.1	DEFINIZIONE	11
4.2	COMPOSIZIONE E GESTIONE DI DNE PER LA PRODUZIONE.....	11
4.3	DNE PER LA RETE DI VENDITA	13
4.4	DNE PER LO SVILUPPO SOFTWARE CON LEAN PROCESS	16
4.5	DNE PER LO SVILUPPO DI PRODOTTI OPEN SOURCE.....	18
4.6	SCAMBIO DI TEMPO E CAPACITÀ TRA I SOCI	22
4.7	CONTRATTI DI RETE.....	27
4.8	NUOVE INIZIATIVE	28
5.	SERVIZI.....	29
5.1	DEFINIZIONE	29
5.2	CASA COMUNE.....	29
5.3	ACCORDO CON LA TELECOM.....	30
5.4	REGISTRO DELLE SPECIE DIGITALI.....	32
5.5	REMOTE DATA PROTECTION (RDP)	32
5.6	DISASTER RECOVERY.....	33
5.7	CLOUD COMPUTING	33
5.8	SERVIZI FUTURI	34
6.	PROGETTI.....	36
6.1	POR 2007 - 2013. “AIUTI AGLI INVESTIMENTI IN RICERCA PER LE PMI”	36
6.1.1	SISSI.....	36
6.1.2	LPI	37
6.1.3	EasyMarket.....	37
6.1.4	Data Rise.....	38
6.1.5	Natural Browsing.....	38

6.2	INDUSTRIA 2015 – BANDO “ NUOVE TECNOLOGIE PER IL MADE IN ITALY	39
6.2.1	LOGIN	39
6.2.2	Cloud Service Factory (CSF)	39
6.3	POR PUGLIA 2007/2013 ASSE II – OCCUPABILITÀ – PERCORSI DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO PER L’UTILIZZO OTTIMALE DELLE INFORMATION, COMMUNICATION TECHNOLOGY	40
6.3.1	Corso per “Esperto dell’Innovazione Tecnologica per l’internazionalizzazione delle Imprese Agroalimentari”	40
6.4	POR 2007 – 2013. “AIUTI ALLA DIFFUSIONE DELLE TECNOLOGIE DELL’INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLE RETI DI PMI”	41
6.4.1	NUVOLARES	41
6.5	PROGETTI FUTURI.....	41
6.5.1	PON “Ricerca e Competitività” 2006/2013	41
6.5.1.1	AGROTEK	41
6.5.1.2	Future Factory.....	42
6.5.1.3	Lean e-gov	43
6.5.1.4	PAPRICA	43
6.5.1.5	AGRICOOPER.....	44
6.5.1.6	AMIDERHA	44
6.5.1.7	Distretto H-BIO Puglia	44
6.5.1.8	MobiDix	45
6.5.1.9	SI-Lab	45
6.5.1.10	MITILI	46
6.5.2	Accordo di programma Service Delivery Improvement	46
7.	CONCLUSIONI.....	47

2. INTRODUZIONE

Con quello del 2010 si sono chiusi tre bilanci della società consortile DAISY-Net e con essi il mandato del *primo Consiglio di Amministrazione*.

E' opportuno ricordare che il *29 Maggio 2008* è stata costituita DAISY-Net come società consortile a responsabilità limitata, senza scopo di lucro. DAISY-Net si è costituita per essere il nodo pugliese del *Centro di Competenza ICT-Sud*, nato per rispondere al *Bando PON "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione 2000-2006"* del MIUR. Coerentemente con questo bando, la *prima fase* doveva essere la realizzazione delle Infrastrutture del Centro di Competenza. In questa prima fase, ovviamente, DAISY non poteva eseguire alcuna attività operativa al di fuori dell'obiettivo già citato. Essa è terminata il *15 Maggio 2009* con l'emanazione del decreto del MIUR che stabiliva il termine delle operazioni di avvio del Centro di Competenza e delle relative ispezioni verificatrici che validavano l'investimento del Ministero. E' da questa data che DAISY-Net opera come un soggetto giuridico economico.

Nonostante i primi tre bilanci non corrispondano a tre anni contabili di operatività piena di DAISY-Net, è opportuno che il Consiglio di Amministrazione (CdA) in carica produca un bilancio operativo che sintetizzi le attività realizzate nei tre anni trascorsi allo scopo di realizzare la strategia dichiarata e formalizzata con il *Manifesto* della società che è stato approvato dall'Assemblea dei Soci *del 18-12-2009*.

In questo documento, oltre che descrivere quanto è stato realizzato, il CdA in carica, auspica anche alcuni futuri traguardi possibili per realizzare, sempre più efficacemente, la strategia di cui si è detto. Gli auspici espressi possono essere assunti dal prossimo CdA come linee guida per le

sue azioni. In ogni caso, quanto analizzato in questo documento è la base di partenza per le attività che il prossimo CdA deve programmare.

Il documento inizia con la descrizione del programma strategico di DAISY-Net, per rendere più comprensibile il resto del documento. Per favorire l'adesione dei soci al programma strategico e consentire loro di ricavare *valore aggiunto* dalla partecipazione alla società consortile sono stati proposti ed organizzati diversi tipi di attività: *iniziative, progetti e servizi*. Perciò il documento continua con la descrizione di ogni tipo di attività e per ognuno di essi dettaglia le realizzazioni. Esso si chiude con alcune considerazioni finali raccolte nelle conclusioni.

Per informazioni più approfondite circa ognuno degli argomenti trattati è necessario fare riferimento al sito di DAISY-Net: www.daisy-net.com.

3. IL PROGRAMMA STRATEGICO

La ideologia di ICT-SUD recita: ***potenziare gli affari, la forza competitiva e le capacità di ciascun socio, attraverso il lavoro insieme e gli investimenti comuni per la ricerca industriale ed il trasferimento tecnologico***. DAISY-Net, per costituzione, eredita questa ideologia e la declina nel suo obiettivo strategico fondante: **realizzazione di un Digital Business Ecosystem (DBE)** anche detto **Ecosistema Digitale per Affari**.

Le caratteristiche del DBE sono ispirate agli ecosistemi naturali, perciò nella sua descrizione si usano termini analoghi a quelli utilizzati negli ecosistemi naturali come metafore delle entità che realmente interagiscono nel DBE.

Ogni *organizzazione*, soggetto giuridico partecipante al DBE, è costituita da *organismi* che sono opportunamente organizzati e coordinati così che essa possa realizzare sistematicamente, anche autonomamente, specifici e predefiniti obiettivi di business. Gli organismi possono eseguire le loro funzioni nell'organizzazione grazie al possesso di specifiche *competenze*, materiali od immateriali, con adeguate *capacità* che sono messe a disposizione dei suoi organi di governo che le coordina adeguatamente per rispondere alle responsabilità che sono assegnate all'organismo all'interno dell'organizzazione. Le competenze nel DBE devono essere utilizzabili elettronicamente e perciò sono chiamate *specie digitali*. Esistono *specie digitali primitive* che, comunque siano scomposte, non potrebbero esprimere alcuna competenza utile al DBE. Un insieme di specie digitali primitive con una opportuna coreografia costituiscono una *specie digitale composta* che esprime, in genere, maggiori competenze e, comunque, per ogni competenza maggiori capacità di ogni specie componente. Una specie digitale composta può essere costituita da specie

digitali primitive e da specie digitali, a loro volta, composite. La coreografia corrisponde ad un processo che formalizza la collaborazione delle specie digitali componenti. Questo processo, trasformato in workflow, consente di orchestrare le componenti in esercizio per realizzare lo scopo di business per cui è stata costituita la collaborazione. L'orchestrazione delle specie digitali, ovvero il work-flow, deve essere anch'essa digitale.

Per quanto detto, un DBE costituisce un *habitat* in cui gli organismi che lo compongono esprimono un insieme di servizi che soddisfano i bisogni espressi dagli organismi inclusi nell'habitat stesso o esterni ad esso. Ogni volta che il DBE deve soddisfare il bisogno di un committente si costituiscono specie digitali composite che hanno le competenze e, per ogni competenza, le capacità adeguate per soddisfare il bisogno espresso dal richiedente. Ogni specie digitale composita include specie digitali componenti fornite da organismi diversi. Raramente un servizio composito può utilizzare le funzioni di un intero organismo, e quando lo fa deve rendere compatibile la sua organizzazione con quella che all'organismo è imposta dall'organizzazione a cui appartiene. Pertanto, evitando l'uso di interi organismi per una specie digitale composita, si rende quest'ultima indipendente dalle organizzazioni da cui provengono le specie digitali componenti.

Se i servizi resi disponibili dagli organismi nell'habitat sono componibili per generare servizi di qualità e di volume adeguati a soddisfare gran parte o tutti i bisogni espressi dai potenziali committenti, l'habitat, costituito dal DBE, risulta attrattivo sia per le organizzazioni interne che per quelle esterne. Infatti, le organizzazioni interne trovano nel DBE i servizi necessari per rafforzare le loro competitività, competenze o capacità; inoltre, esse hanno l'opportunità di fornire le loro specie digitali

per comporre servizi richiesti da altri membri del DBE o da organizzazioni esterne; queste ultime trovano nel DBE quanto necessario per soddisfare i propri bisogni. Le specie digitali che non sono utilizzate tendono, col tempo, ad estinguersi per carenza di affari. Quando l'habitat non risponde ai bisogni emergenti dei committenti interni o esterni al DBE, esso non è attrattivo, quindi i suoi organismi tendono a morire o a spostarsi in altri habitat, in sintesi: l'habitat si spopola.

Tradotto in termini di affari. Una specie digitale può essere una competenza umana, un sistema software, un dispositivo elettronico o qualunque altra entità utilizzabile nei processi di business di un qualsiasi settore produttivo. Le imprese che sono in un DBE mettono a disposizione le proprie specie digitali con corrispondenti capacità e cooperano, in rete, con altre imprese per soddisfare i bisogni di un progetto o di una commessa che nasce all'interno o all'esterno dello stesso DBE. Ogni volta che il DBE deve rispondere ad un progetto o ad una commessa è costituita una *Digital Network Enterprise* (DNE) anche detta *Impresa a Rete Digitale*; terminato il progetto o soddisfatta la commessa la DNE si scioglie. *DAISY-Net è impegnata a mettere a disposizione del DBE le tecnologie (metodi, processi e strumenti) per la costituzione e la gestione delle DNE.*

Una stessa impresa può fornire specie digitali ad una o più DNE, contemporaneamente. Le specie digitali che sono a più alta probabilità di uso sono quelle primitive perché esse si possono combinare più facilmente apportando meno problemi organizzativi nella gestione della DNE. *DAISY-Net è impegnata a favorire le imprese appartenenti al DBE a scomporre le proprie specie digitali in primitive, per consentire una maggiore componibilità delle stesse nel soddisfare i bisogni dei potenziali committenti.*

E' possibile che un progetto richieda per una specie digitale una capacità maggiore a quella che può dare ognuna delle organizzazioni appartenenti al DBE, in tal caso la DNE deve prendere la stessa specie digitale da più organizzazioni in modo da poter disporre della capacità sufficiente. Questo significa che organizzazioni concorrenti, perché esprimono specie digitali uguali, riescono a cooperare in una DNE. Inoltre, si può dedurre che un insieme di piccole e medie imprese possono mettersi in rete per soddisfare anche commesse di dimensioni incompatibili con le capacità disponibili in ognuna di esse. *DAISY-Net deve mettere a disposizione delle imprese gli strumenti per dichiarare le loro specie digitali, per certificare la loro qualità e per dichiarare dinamicamente le capacità disponibili, per eventuali DNE, per ogni specie digitale.*

Grazie alla digitalizzazione della DNE questa può essere costituita e servire organizzazioni fisicamente distribuite su tutto il globo. Pertanto, *DAISY-Net deve indurre le imprese a rendere tutte le specie digitali espresse da esse utilizzabili digitalmente.* Questo comporterà trasferimento tecnologico per consentire tale trasformazione, anche incrementalmente.

Ogni singola organizzazione nel DBE si deve impegnare a rendere disponibili specie digitali innovative, per partecipare a progetti o commesse con bisogni sempre più sofisticati, e di alta qualità per poter essere competitive. Perciò, *DAISY-Net si deve impegnare nell'“ascolto” del mercato per individuare i mutamenti dei bisogni di innovazioni e tecnologici e nel trasferire rapidamente innovazioni alle imprese e tecnologie per consentire a queste ultime di adeguarsi tempestivamente ai cambiamenti.*

Le organizzazioni appartenenti al DBE costituito da DAISY-Net sono, in prima istanza, i suoi soci. Questi ultimi sono sia imprese che producono Tecnologie Informatiche e di Comunicazioni (ICT/TIC) sia imprese che utilizzano queste stesse tecnologie. Pertanto, lo stesso *DBE costituisce un mercato interno*. Inoltre, il DBE intende attrarre organizzazioni esterne allo stesso, da tutto il mondo, per *costituire un mercato esterno*. *Le imprese non appartenenti alla società consortile hanno accesso ai servizi resi disponibili dal DBE con le stesse modalità dei soci*, pertanto, il DBE organizzato da DAISY-Net è *completamente aperto*.

Per accompagnare le imprese verso gli obiettivi che il programma strategico richiede, il CdA di DAISY-Net ha realizzato attività che di seguito sono classificate per tipo e descritte dettagliatamente.

4. INIZIATIVE

4.1 *Definizione*

Ogni iniziativa è lo *schema organizzativo per favorire una rete d'impresa* con uno obiettivo generale di rafforzamento di un aspetto del DBE. Lo schema prevede uno scopo ed un bilancio di valori per le imprese o per gli Atenei che partecipano ad ogni caso specifico attivato all'interno dell'iniziativa. Ogni iniziativa ha lo scopo di offrire un'opportunità per accompagnare ed assistere la composizione e la gestione di reti di imprese per potenziare affari, forza competitiva o competenze e capacità di ognuna.

Per tutte le iniziative, DAISY-Net assicura la logistica, i metodi e le tecniche necessarie per realizzare e gestire le reti di imprese che volontariamente realizzano i casi specifici. Le risorse, come previsto dal regolamento di DAISY-Net, sono messe a disposizione dai soci alle condizioni preventivamente definite. Una stessa iniziativa può dar vita a più reti d'impresa, indipendenti tra loro, ognuna avente uno scopo specifico ma operanti tutte con lo stesso schema. Per ogni rete di impresa che si costituisse all'interno di una iniziativa si attiverebbe un progetto.

Un'iniziativa rimane attiva fino a quando non ci sono più le condizioni per rendere operativi casi applicativi delle stesse oppure fino a revoca da parte del Consiglio di Amministrazione piuttosto che dell'Assemblea dei Soci.

4.2 *Composizione e gestione di DNE per la produzione*

DAISY-Net, per la realizzazione della sua ideologia, coglie ogni opportunità per costituire reti tra i suoi soci e tra questi e gli Atenei, i

Centri di Ricerca o le imprese esterni alla società consortile e, se necessario od opportuno, anche internazionali. Le opportunità che si utilizzano sono: bandi di gara, bandi per finanziamenti di ricerca e sviluppo, richieste specifiche di competenze o di capacità espresse dal singolo socio. Per completezza, in caso di DNE costituita per rispondere ad un bando di gara, DAISY-Net promuove la rete ma non vi partecipa, secondo quanto previsto dal regolamento approvato dall'assemblea dei soci. Invece, in caso di bando per finanziamenti, DAISY-Net partecipa nella misura in cui consentono il bando specifico ed i suoi indici di affidabilità. Qualche volta in quest'ultimo caso è anche capofila.

Per facilitare l'animazione di questa iniziativa, DAISY-Net organizza reti di imprese anche non , propriamente, digitali. Questo per rafforzare il costituirsi di un ecosistema tra i soci in cui sia sempre più sentito lo spirito del *lavorare insieme*. Quando la rete è costituita e si rafforza grazie al lavoro insieme, sarà compito dei soci che ne hanno le competenze trasferire gradualmente alle imprese i metodi, le tecniche e le tecnologie per digitalizzare le proprie specie e quindi trasformare gradualmente la NE in DNE.

Il *Bilancio dei Valori* per questa iniziativa può essere sintetizzato come segue.

- Le imprese che partecipano alla rete:
 - rafforzano le proprie capacità di produzione, senza fare investimenti tempestivi e, spesso, temporali;
 - utilizzano competenze che non hanno al loro interno, senza dover assumere ulteriori lavoratori che per le competenze di cui sono portatori costano, in genere, di più del costo medio

- dei già impiegati nella stessa impresa ; in altri termini, si realizza, economia di acquisizione di competenze;
- sono indotte a specializzarsi sempre di più per essere più eccellenti e, quindi, essere utili in più reti di imprese, realizzando economia di apprendimento delle competenze;
 - hanno maggiori opportunità di partecipare a bandi di gara e di finanziamento perché coinvolti dall'ecosistema; realizzano, così, economia di acquisizione delle commesse o di progettazione ed amministrazione di piani di ricerca e sviluppo;
 - facilitano la transizione da impresa a bassa digitalizzazione ad impresa ad alta digitalizzazione; com'è noto la digitalizzazione rende più fluide e più facilmente internazionalizzabili le imprese che così acquisiscono maggiore capacità di copertura dei mercati nazionali ed internazionali nelle competenze in cui le stesse imprese risultano eccellenti.

DAISY-Net ha entrate per la gestione delle reti di imprese, secondo i modelli previsti dal regolamento.

4.3 DNE per la Rete di Vendita

Un socio che ha una rete di vendita diretta o indiretta la condivide con altri soci che mettono a disposizione prodotti e servizi per realizzare cross-selling sul proprio portafoglio clienti.

Il socio che offre la disponibilità della propria rete di vendita:

- Dichiarare i requisiti che deve avere il prodotto od il servizio che è disposto a vendere;

- Espone il processo di vendita che normalmente usa; incluse le attività pre-vendita e le attività post-vendita;
- Dichiara quali sono le attitudini che hanno i propri venditori;
- Dichiara le aree geografiche coperte dalla propria rete di vendita per questa iniziativa: regionali, nazionali ed internazionali.

Le imprese che desiderano utilizzare la rete di vendita offrono:

- Il prodotto od il servizio le cui qualità e caratteristiche sono certificate dal CTS di DAISY-Net e dalla base di esperienza gestita da quest'ultima;
- La documentazione per poter commercializzare il prodotto anche internazionalmente;
- La formazione per i venditori in modo che le loro attitudini si adeguino al tipo di prodotto o servizio da vendere;
- Il listino con il prezzo di vendita e le commissioni che sono disponibili ad offrire ai venditori.

L'impresa offerente sceglie tra le offerte quella che preferisce e parte il progetto per la costituzione della DNE per il cross-selling. La DNE è costituita da organizzazioni *committenti* che desiderano mettere in comune la rete di vendita e da organizzazioni *fornitrici* che sono sia quelle che rendono disponibili prodotti e servizi da vendere sia quelle, com'è previsto dal manifesto e dal regolamento di DAISY-Net, che sono in grado di fornire le competenze e le capacità necessarie al funzionamento della DNE anche se non partecipano al cross-selling.

Per la gestione del DNE sono utilizzati gli strumenti e le competenze messe a disposizione da DAISY-Net.

Il *Bilancio dei Valori* dei progetti inquadrati in questa iniziativa si può sintetizzare come segue:

- L'impresa che offre la rete di vendita:
 - arricchisce il portafoglio della sua offerta ;
 - ricava le commissioni di vendita;
 - rafforza la sua capacità di ascolto del mercato che può migliorare anche le modalità di vendita della propria offerta.

- L'impresa che vende:
 - Estende il suo mercato di destinazione;
 - Rafforza la capacità di vendita del suo prodotto o del suo servizio a largo raggio geografico, fino all'internazionalizzazione;
 - Rafforza la sua capacità di ascolto del mercato che può migliorare anche le modalità di vendita della propria offerta.

Gli altri soci potrebbero essere coinvolti per fornire alla DNE le competenze e le capacità che non hanno le imprese costituenti. In particolare, se le imprese che vendono migliorano l'ascolto del mercato avranno bisogno di maggiore innovazione per i loro prodotti e servizi; perciò gli Enti di Ricerca possono trovare l'opportunità di trasferire innovazioni utili al soddisfacimento del mercato.

DAISY-Net può avere entrate per la vendita di servizi per la gestione della DNE.

4.4 DNE per lo sviluppo Software con Lean Process

L'interesse per il Lean Process nasce dall'evidenza che in un processo produttivo molta parte del lavoro è sprecato. In particolare, in un processo immateriale come quello per lo sviluppo (produzione e manutenzione) del software, è sprecato l'80% del lavoro. Pertanto, una fonte di *economia di scopo* molto promettente è la ottimizzazione di tali processi. In breve le fonti di spreco sono:

- *Sovraproduzione*: produzione di funzioni software che non saranno mai utilizzate o che saranno utilizzate poco o che non sono adeguate alle caratteristiche dei suoi utilizzatori;
- *Configurazione*: prodotti parzialmente sviluppati; documenti prodotti, ma inutili perché non tracciano più il prodotto software o non lo hanno mai tracciato;
- *Parcellizzazione*: impegno di una stessa persona in attività di diversi progetti che devono essere eseguite contemporaneamente;
- *Interruzione*: preliminare attesa alla partenza di un'attività per le autorizzazioni, per l'arrivo di materiale o per la fine di un'altra attività;
- *Ri-equipaggiamento*: cambiamenti di una o più tecnologie durante l'esecuzione di un progetto; spesso tali cambiamenti non permettono di recuperare, totalmente o parzialmente, prodotti fatti con la precedente tecnologia;
- *Difettosità*: difetti iniettati in attività precedenti che danneggiano il prodotto ed il lavoro di una o più attività successive;
- *Extralavorazioni*: piani e monitoraggio di piani inutili, perché le attività eseguite sono state diverse dai piani previsti oppure

questi ultimi sono stati abbandonati senza essere stati adeguatamente modificati.

Un'impresa che ha un prodotto che per essa è di grosso valore e su questo vuole impostare una sfida di taglio dei costi di produzione senza abbassare la qualità del prodotto, potrebbe adottare un Lean Process. Questa la chiameremo *impresa committente*.

Una o più imprese che hanno la conoscenza dei metodi, tecniche e tecnologie per la costituzione di Lean Process erogano i propri servizi per la riorganizzazione dei processi della committente, per il trasferimento delle tecnologie innovative. Insieme con la committente definisce le parti di processo che è il caso di trasferire all'esterno della stessa committente. Altre imprese di DAISY-Net che hanno competenze e capacità per eseguire le attività che vuole esternalizzare la committente possono costituire rete con essa per eseguire il progetto di ottimizzazione dei processi della stessa committente. La rete di imprese che eroga servizi al committente costituiscono *il fornitore*.

Per selezionare le imprese che costituiranno il fornitore, il committente lancia un bando a cui gli altri soci rispondono con un'offerta. Saranno selezionati i soci che hanno il più vantaggioso rapporto costi-competenze, a giudizio del committente. Per completezza, il CTS, il registro delle specie digitali e la Base di Esperienze gestite da DAISY-Net assicurano l'adeguatezza delle competenze dei candidati fornitori.

La DNE così costituita produce e mantiene il software o qualunque altro tipo di prodotto e di servizio del committente alle condizioni opportunamente contrattualizzate.

Il *Bilancio dei Valori* dei progetti inquadrati in questa iniziativa si può sintetizzare come segue:

- Il committente:
 - Innova e rafforza i suoi processi;
 - Rafforza il suo vantaggio competitivo;
 - Realizza Economia di Scopo nel progetto affidato al DNE ed in tutti i progetti a cui saranno trasferite le stesse tecnologie affidate a queste ultime.
- Le imprese che costituiscono il fornitore:
 - Rafforzano la loro specializzazione, anche con l'estensione dell'evidenza empirica circa la validazione dell'efficacia delle proprie tecnologie per il Lean Software Process;
 - Creano business grazie ai servizi specialistici che forniscono al loro committente.

Lo scambio di servizi tra i soci induce il miglioramento degli strumenti di trasferimento dell'innovazione dal suo produttore al suo utilizzatore. In ogni DNE costituita possono trovare prospettive di sviluppo anche gli Atenei perché sarebbe richiesto loro il continuo miglioramento degli strumenti attraverso cui le imprese possono partecipare a questi tipi di DNE.

DAISY-NET costituisce e gestisce il DNE attraverso i suoi servizi.

4.5 DNE per lo sviluppo di Prodotti Open Source

Da un lato la necessità di accelerare lo sviluppo e di diminuire i costi dei processi software, dall'altro il favore con cui è visto il fenomeno dell'Open

Source Software (OSS), rende opportuna l'acquisizione di esperienza nel governo di comunità per lo sviluppo di OSS.

Essenzialmente, le strategie di governo di un progetto OSS sono le seguenti:

- *Controllo Rigido*. Il gruppo che governa il progetto decide cosa e come effettuare la produzione e la manutenzione (evolutiva e correttiva) dell' OSS.
- *Controllo Normale*. Il gruppo che governa il progetto fornisce le linee guida circa gli obiettivi che si desidera raggiungere. I partecipanti al progetto effettuano la produzione e la manutenzione di componenti senza seguire un preciso piano definito centralmente.
- *Controllo Lasco*. Il gruppo che governa il progetto non pone vincoli o linee guida in merito allo sviluppo ed alla manutenzione né dà piani precisi di sviluppo, definisce solo lo scopo del progetto e pubblica una lista di azioni da eseguire.

Quest'iniziativa è interessata alla strategia di governo a "controllo rigido". Secondo questa strategia, il gruppo che coordina il progetto rilascia una lista di attività da compiere che riguardano sia l'estensione o la limitazione dell'OSS, sia il superamento dei malfunzionamenti che dovessero rivelarsi. Pubblica anche il piano delle realizzazioni. Inoltre, fornisce gli standard da utilizzare per produrre codice e documentazione. Per i contributi, forniti dagli sviluppatori, i coordinatori del progetto verificano che essi siano in linea con i piani di sviluppo definiti e siano conformi alla qualità predefinita. Se tutti i controlli hanno esito positivo il gruppo di governo si occupa di integrare le modifiche/funzionalità fornite nel progetto rilasciando un aggiornamento dello stesso, altrimenti la fornitura non è integrata, è scartata. Le comunità di questo tipo normalmente sono

gestite da professionisti, hanno un'evoluzione lineare e sono poco numerose.

Ogni DNE che si vuole costituire in questa proposta corrisponderebbe ad una comunità di sviluppo di un OSS. Più precisamente, per ogni OSS che si volesse sviluppare si istituisce un progetto che è gestito dalle imprese che intendono investire, insieme con i soci di DAISY-Net che forniscono le competenze necessarie per tale gestione. L'OSS oggetto del progetto è un'Applicazione di Impresa che un insieme di soci interessati concorda essere di loro interesse perché rafforzerebbe la loro offerta. I soci interessati mettono a disposizione l'insieme delle specie digitali che formeranno il nucleo del progetto e che coprono parte del ciclo di sviluppo del sistema software. A questo nucleo si possono aggiungere altre specie digitali che collaborano volontariamente e che si uniscono alla DNE. Evidentemente, la licenza da conferire al software che si produce deve essere tale che possa sostenere buoni modelli di business per tutti gli organismi che mettono a disposizione le specie digitali che costituiscono la DNE. Sia che gli organismi siano appartenenti al nucleo del progetto sia che siano volontariamente aggregate.

Una peculiarità del o dei progetti software che dovessero istituirsi è il modello di riferimento: ogni progetto sarà incentrato su una Pubblica Amministrazione od una Rete di Pubbliche Amministrazioni; nel caso specifico uno o più Atenei soci di DAISY-Net. Più precisamente, Il governo del DNE è assegnato ad un Board di Governo (BdG) della comunità formato dai rappresentanti degli Atenei. Questo ha lo scopo di definire le regole della comunità e di monitorarne l'evoluzione.

Il BdG è tecnicamente ed operativamente supportato dall'assistenza di un Gestore, che amministri la comunità dando concreta attuazione alle

direttive del BdG. Il gestore sarebbe DAISY-Net. Pertanto, la comunità nasce e rimane sotto la "gestione" della Pubblica Amministrazione. Ciò si traduce in una garanzia per tutti i partecipanti alla comunità di sviluppo, privati, imprese od amministrazioni che siano: garanzia di imparzialità, trasparenza, pre-competitività e gestione della condivisione "super partes".

Comunque, la DNE deve essere sorretta da un sistema di regole chiaro e puntuale ed il BdG deve assicurare un governo snello ed efficace. La DNE deve essere sorretta da un concerto di supporti tecnici che abilitino la collaborazione e facilitino l'applicazione delle regole. Il BdG gestirà la road map del Progetto ed il controllo diretto ed efficace di tutti gli aspetti di architettura, progettazione e sviluppo.

La DNE, organizzata come appena descritta, genera un vantaggio collaterale di notevole interesse. Essendo gestita da P.A. può servire da modello per altre P.A. che volessero utilizzare progetti di OSS, questa volta richiesti dalle stesse P.A.

Il *Bilancio dei Valori* dei progetti inquadrati in questa iniziativa si può sintetizzare come segue:

- I soci che appartengono al nucleo del progetto:
 - Innovano e rafforzano i loro processi;
 - Rafforzano il loro vantaggio competitivo;
 - Rafforzano il loro portafoglio prodotti con alti margini.
- I soci che si aggregano come volontari:
 - Innovano e rafforzano i propri processi produttivi;
 - Rafforzano la loro specializzazione
 - Creano business grazie all'uso dell'OSS.

- Lo scambio di servizi tra i soci induce il miglioramento degli strumenti di trasferimento dell'innovazione dal suo produttore al suo utilizzatore.

Gli Atenei che si impegnano a gestire i progetti trovano: prospettive di sviluppo perché sarebbe richiesto loro il continuo miglioramento degli strumenti di gestione del lavoro cooperativo e opportunità di business grazie al compenso delle attività di gestione.

DAISY-Net fornisce ad ogni DNE che si dovesse istituire, il concerto dei supporti tecnici per il suo governo.

4.6 Scambio di Tempo e Capacità tra i soci

Ogni Socio che voglia partecipare a questa attività di DAISY mette a disposizione della comunità una capacità, esattamente quantificata, per ognuna delle Specie Digitali che ritiene più innovative e per le quali desidera avere una valutazione di sostenibilità della relativa offerta sul mercato. In Tavola 1 si riporta un esempio per otto generici soci.

Dalla lettura della tavola, è il caso di rilevare che:

- Due soci diversi potrebbero offrire specie digitali analoghe. Resta inteso che le specie digitali offerte devono essere convalidate dal CTS. Questo per assicurare il livello di qualità con cui, comunque, DAISY-Net deve fornire il servizio sia al mercato interno sia a quello esterno. Il valore della specie digitale la definisce il socio che la offre; ovviamente esso deve rispettare il regolamento che si è dato DAISY-Net e rispondere ad una logica di mercato, anche se in questo caso trattasi di mercato interno. Come si vede dall'esempio è

possibile che la stessa specie digitale venga proposta a prezzo diverso dai diversi soci che dispongono della stessa. Questa è una prima verifica della sostenibilità della propria offerta sul mercato libero.

Soci Offerenti	Cod. Specie Digitale	Descrizione	Unità di Misura	Costo unitario	Capacità	Valore
SOCIO 1	A	Analisi Progettazione	gg-lavorativi	120	10	€ 1.200,00
SOCIO 2	B	Applicazione	gg-lavorativi	130	23	€2.990,00
SOCIO 3	C	Codifica Java	gg-lavorativi	110	15	€1.650,00
SOCIO 4	C	Codifica Java	gg-lavorativi	115	12	€1.380,00
SOCIO 5	D	Test	gg-lavorativi	125	13	€1.625,00
SOCIO 6	D	Test	gg-lavorativi	120	14	€1.680,00
SOCIO 7	E	Documentazione	gg-lavorativi	130	15	€1.950,00
SOCIO 8	F	Progettazione basi di dati	gg-lavorativi	230	16	€3.680,00
TOTALE						€16.155,00

Tavola 1. offerta di specie digitali e dei costi delle risorse

- Ogni socio ha diritto ad un certo numero di crediti in base alla quota di capitale che detiene e al numero d'ordine (T) della Tornata di Adesione al capitale sociale, come definito dal regolamento.

Dalla tavola 2 si evince che un socio, ovviamente, non partecipa alla divisione dei crediti che esso stesso mette a disposizione. Inoltre, ogni socio ha crediti distribuiti su tutti i servizi messi a disposizione, questo ha lo scopo di invogliarlo ad utilizzare tutte le specie digitali disponibili. Anche se non si vede nell'esempio, resta inteso che partecipano alla spartizione dei crediti messi a disposizione anche i soci che non hanno messo a disposizione alcuna risorsa. La motivazione di questa regola sta nell'obiettivo di indurre tutti i soci ad utilizzare attitudini innovative e ad

imparare a lavorare insieme con specie digitali esterne alla propria organizzazione che possono rafforzare le proprie capacità.

Soci partecipanti	Crediti utilizzabili	Quota capitale in DAISY	Crediti utilizzabili da							
			Socio1	Socio2	Socio3	Socio4	Socio5	Socio6	Socio7	Socio8
SOCIO1	€ 3.231,00	20	€ 0	€ 605,81	€ 605,81	€ 403,88	€ 403,88	€ 403,88	€ 403,88	€ 403,88
SOCIO2	€ 2.423,25	15	€ 570,18	€ 0	€ 427,63	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09
SOCIO3	€ 2.423,25	15	€ 570,18	€ 427,63	€ 0	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09	€ 285,09
SOCIO4	€ 1.615,50	10	€ 359,00	€ 269,25	€ 269,25	€ 0	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50
SOCIO5	€ 1.615,50	10	€ 359,00	€ 269,25	€ 269,25	€ 179,50	€ 0	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50
SOCIO6	€ 1.615,50	10	€ 359,00	€ 269,25	€ 269,25	€ 179,50	€ 179,50	€ 0	€ 179,50	€ 179,50
SOCIO7	€ 1.615,50	10	€ 359,00	€ 269,25	€ 269,25	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50	€ 0	€ 179,50
SOCIO8	€ 1.615,50	10	€ 359,00	€ 269,25	€ 269,25	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50	€ 179,50	€ 0
TOTALE	€ 16.155,00	100	€ 2935,356	€ 2379,693	€ 2379,692	€ 1692,053	€ 1692,055	€ 1692,06	€ 1692,06	€ 1692,06

Tavola 2. Distribuzione di crediti tra tutti i soci.

Un utilizzatore potrebbe chiedere più risorse di quanto credito ha a disposizione. In questo caso le risorse richieste in più le paga con la stessa tariffa con cui sono state valutate nella tabella delle offerte. Il pagamento non avviene immediatamente, ma a periodi predefiniti (trimestre, semestre o anno). La decisione del periodo utilizzabile è di competenza del CdA. Quando si liquidano, le risorse utilizzate compensano il passivo derivato dall'uso delle risorse altrui con l'attivo derivato dalla cessione delle proprie risorse agli altri. Pertanto, DAISY-Net funziona come una Banca di Risorse innovative alimentata dai propri soci. Lo scambio induce tutti i soci sia a mettere risorse a disposizione della Banca sia ad utilizzare quelle degli altri soci per evitare che qualcuno di essi si limiti solo a finanziare la Banca.

Poiché la stessa risorsa può essere fornita da più soci e, in molti casi, la trasformazione delle richieste in consumo di risorse nell'unità di misura prevista in tavola 1 non è diretta, ne segue che è necessario che con il potenziale committente l'offerente dichiari esplicitamente quanto costa in termini di crediti ogni eventuale richiesta pervenutagli e, quindi, la negozi.

Dopo la negoziazione si firma, digitalmente, l'accordo e il socio offerente inizia a lavorare. Per chiarezza facciamo due esempi: un socio ha bisogno di codice java, esplicitando le specifiche del programma che deve produrre chiede al Socio 3 ed al Socio 4 cosa offrono, la migliore offerta potrebbe essere la base per la scelta del fornitore e per la negoziazione; un altro caso si potrebbe dare con un socio che deve progettare una base di dati, in questo caso conosce il numero di campi che devono essere inseriti nella base di dati, ma non sa tradurre questa informazione in numeri di crediti necessari per la progettazione; perciò chiede al Socio 8 un'offerta, anche se quest'ultimo non offre un'attitudine che è in competizione, sulla base dell'offerta si effettua la negoziazione tra committente e fornitore.

Sempre allo scopo di promuovere l'uso di risorse innovative, l'offerta di crediti potrebbe essere stagionale. Ovvero, per ogni stagione che dura un certo numero di mesi (tre, quattro o sei, secondo la decisione del CdA) è azzerata la tavola dell'offerta della precedente stagione e ne viene prodotta un'altra secondo l'offerta rinnovata di ogni socio. Ogni stagione l'offerta di un socio può modificarsi sulla base di come è andata la stagione precedente nella prospettiva della strategia di business che ha il socio.

DAISY-Net gestisce la Banca e registra le esperienze raccolte da ogni socio grazie all'uso delle sue risorse da parte degli altri soci.

Il *Bilancio dei Valori* dei progetti inquadrati in questa iniziativa si può sintetizzare come segue:

- Il socio che offre un servizio innovativo:
 - Mette in evidenza la diversità del suo servizio rispetto agli altri della Comunità di DAISY-Net;

- Si crea una reputazione circa la qualità dei suoi servizi e la loro usabilità ed efficacia;
- Sperimenta, nel mercato interno, la sostenibilità che ha il suo servizio e potrebbe avere come reazione suggerimenti per il miglioramento della stessa;
- Un servizio di buona qualità ed usabilità induce il bisogno e, quindi, crea nuovo business per chi lo offre;
- L'uso del suo servizio genera ulteriore validazione dell'efficacia del servizio che può facilitare la vendita dello stesso al mercato esterno.
- Il socio che utilizza il servizio:
 - Applicando i servizi innovativi, diversi da quelli che normalmente utilizza, nei suoi processi di business può valutare quanto questi possano rafforzare la sua competitività;
 - Prova la qualità dei servizi innovativi e la loro integrabilità nei suoi processi produttivi; pertanto, l'acquisto degli stessi servizi è effettuato mitigando enormemente i rischi di acquisizione degli stessi.

Lo scambio di servizi tra i soci induce il miglioramento degli strumenti di trasferimento dell'innovazione dal suo produttore al suo utilizzatore. Inoltre, l'esigenza di soddisfare gli utilizzatori per realizzare la ricaduta del bisogno indotto, stimola l'affinamento degli strumenti per l'ascolto delle parti interessate. Sia gli uni che gli altri possono vedere coinvolti da più prospettive gli Atenei e potrebbero potenziare gli strumenti attraverso cui i Soci di DAISY possono vendere i loro servizi al mercato esterno.

DAISY-NET mette a disposizione la piattaforma per la gestione di tutti gli scambi che sono registrati per questa iniziativa. Il compenso di DAISY-Net, sarà, come al solito definito dal suo CDA.

4.7 Contratti di rete

Questo è un nuovo soggetto giuridico previsto dalla normativa nazionale che formalizza la rete tra imprese. In particolare, le imprese che costituiscono il contratto di rete decidono di collaborare volontariamente ed affidano al contratto di rete uno scopo che non fa parte dell'oggetto di nessuna delle imprese partecipanti al contratto. Pertanto, il contratto di rete è costituito per estendere lo scopo delle imprese partecipanti e, quindi, per diversificare il loro mercato. E' opportuno che l'estensione dello scopo di ogni impresa partecipante al contratto, sia alimentabile dalle competenze delle stesse ed abbia ricaduta di rafforzamento sulle stesse.

Il contratto di rete è un'alleanza tra imprese che ha costi relativamente bassi ed un regolamento giuridico che consente di far durare le alleanze il tempo che serve, la sua abolizione è altrettanto semplice come la sua costituzione.

Come tutte le innovazioni giuridiche, il contratto di rete ha diverse carenze normative, quindi, la modalità di gestione deve essere definita incrementalmente utilizzando la normativa civilistica e fiscale attualmente disponibile, anche se non specifica per i contratti di rete.

Il contratto di rete prevede diversi vantaggi normativi sia sul fronte fiscale sia sul fronte dei finanziamenti per la ricerca industriale e l'innovazione

dei prodotti che costituiscono il loro scopo. Perciò, nonostante le difficoltà di cui sopra , molte imprese ritengono utile costituire il contratto di rete per talune innovazioni a cui sono interessate. Sono proprio questi vantaggi che costituiscono il Bilancio dei Valori per questa iniziativa.

DAISY-Net mette a disposizione le competenze e le esperienze necessarie per la costituzione e la gestione dei contratti di rete.

4.8 Nuove iniziative

Si prevede il lancio di nuove iniziative quale il lancio della *Rete di Vendita Digitale* che copre il processo di vendita dalla ricerca dei potenziali acquirenti alla cura dei clienti ed all'ascolto del mercato.

5. SERVIZI

5.1 *Definizione*

I servizi sono costituiti da piattaforme, software o accordi che tutte le imprese, anche quelle non socie di DAISY-Net, possono utilizzare digitalmente e pagare secondo l'uso. La fornitura dei servizi è effettuata attraverso reti di imprese che DAISY-Net costituisce sia con imprese socie che con imprese non socie, conformemente al suo programma: rafforzare le imprese produttrici ed utilizzatrici di ICT del suo DBE.

Di seguito sono descritti i servizi costituiti da DAISY-Net in modo sintetico. Nelle descrizioni sono anche esposti i collegamenti che il servizio ha con il programma di DAISY-Net e con le iniziative della stessa società consortile. Per maggiori approfondimenti è possibile fare riferimento al portale: www.daisy-net.com.

5.2 *Casa comune*

Tutte le strutture di DAISY-Net sono utilizzabili dalle organizzazioni del DBE per eseguire attività inerenti i loro progetti a rete. Più precisamente, esse possono essere utilizzate per quelle attività che non possono essere eseguite digitalmente e che richiedono riunione alla presenza di alcuni membri. Un'altra possibilità è l'uso di tali strutture per lavori che le organizzazioni del DBE devono eseguire fuori dalle loro sedi e in cui possa risultare utile la sede di DAISY-Net. Ed ancora, la possibilità di utilizzare le strutture di DAISY-Net per formazione, riunioni commerciali e presentazioni.

L'interesse di DAISY-Net è di dare maggiore capacità di distribuzione territoriale alle attività delle organizzazioni aderenti al DBE.

5.3 *Accordo con la Telecom*

L'accordo con la TELECOM consente a DAISY-Net di mettere a disposizione del proprio DBE:

- le tecnologie necessarie per la digitalizzazione dei processi, dell'erogazione dei servizi e delle interazioni con il mercato;
- la relazione con l'ecosistema, vasto, della TELECOM che estende il mercato interno del DBE ed offre un più ampio portafoglio di prodotti e servizi per rafforzare l'offerta delle imprese appartenenti al DBE.

Per completezza, è opportuno precisare che l'accordo non è esclusivo per nessuna delle due parti; quindi DAISY-Net potrebbe definire accordi analoghi anche con altre compagnie TLC.

L'obiettivo dell'accordo è prima di tutto quello di consentire alle imprese che costituiscono il DBE di DAISY-Net di avere disponibilità delle tecnologie e delle linee di comunicazione a prezzi sostenibili. Questo consente a DAISY-Net di facilitare la *digitalizzazione dell'ecosistema* in tutti i processi necessari per il funzionamento delle DNE.

Le imprese appartenenti al DBE di DAISY-Net, spesso, hanno dei piccoli Digital Business Ecosystem già attivi con i loro clienti, quest'accordo dà loro la possibilità di alimentare tali ecosistemi più agevolmente. Questo, dal punto di vista di DAISY-Net è, comunque, il rafforzamento del business delle imprese appartenenti al suo DBE.

Un altro obiettivo dell'accordo è di utilizzare il catalogo della TELECOM per diffondere le capacità delle imprese del DBE di DAISY-Net ad un mercato esterno più ampio, già organizzato con il processo di vendita. Quest'opportunità ha due obiettivi dal punto di vista di DAISY:

- Indurre le imprese a rendere *digitali le proprie competenze*, perché solo così possono sfruttare appieno la collaborazione con la rete di vendita della TELECOM distribuita sia sul mercato nazionale che su alcuni mercati internazionali;
- Rafforzare il business delle imprese appartenenti al proprio DBE costituendo di fatto tante DNE per le vendite;
- Rafforzare i processi di produzione dei prodotti e dei servizi in modo che questi diventino sempre più idonei alla *produzione digitale*.

DAISY-Net mette a disposizione del suo DBE due servizi di supporto:

- L'analisi su ognuno dei prodotti delle imprese per valutare le sue caratteristiche di vendita digitale ed, eventualmente, l'accompagnamento per migliorare i loro prodotti e farli diventare idonei per la *vendita digitale*;
- L'accompagnamento delle imprese del proprio DNE nello scomporre le proprie specie digitali in primitive così che dalla loro composizione è possibile mettere nel catalogo della TELECOM servizi complessi sempre più innovativi e che si adeguano rapidamente alle variazioni dei bisogni dei mercati nazionali ed internazionali.

5.4 Registro delle specie digitali

Le specie digitali espresse dalle imprese appartenenti al DBE di DAISY-Net sono validate dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS) di DAISY-Net e raccolte in un registro la cui gestione è assegnata ad una piattaforma accessibile dal portale della stessa DAISY-Net.

Il registro delle specie digitali serve, attualmente, a tutte le imprese del DBE a valutare quali imprese possono essere messe in rete per costituire DNE per i processi di fornitura, di vendita e di produzione che interessano una, eventuale, committente.

DAISY-Net con il suo CTS è in grado di valutare le specie digitali e di suggerire alle imprese come migliorarle per essere più adeguate alla costituzione dei DNE. In ultima analisi, è uno strumento utile per indicare alle imprese del DBE una road-map di miglioramento continuo delle specie digitali, allo scopo di rafforzare la loro competitività, prima, ed il loro business dopo.

5.5 Remote Data Protection (RDP)

E' una piattaforma dispiegata come servizio, in accordo con la IBM. E' un servizio *fruibile digitalmente* ed è, pertanto, del *tutto virtuale*. Serve per rendere sicuri i dati delle imprese, onde evitare che i loro processi di business siano danneggiati dalla perdita degli stessi. Pertanto, questo è un altro servizio utile al rafforzamento del business delle imprese appartenenti al DBE.

Le imprese del DBE di DAISY-Net hanno ecosistemi nei quali possono avere necessità di protezione di dati, quindi possono utilizzare questo

servizio per distribuirlo all'interno dei loro ecosistemi ed in tal caso migliorano la loro reputazione oltre che i loro margini per la fornitura del servizio.

DAISY-Net cura il trasferimento tecnologico dell'uso del servizio a tutte le imprese che lo richiedono e la gestione del servizio.

5.6 Disaster Recovery

E' un servizio per la protezione delle risorse di calcolo contro disastri di ogni tipo. Anche questo è un servizio reso disponibile da DAISY-Net in collaborazione con la IBM. Questo è del tutto simile al servizio precedente dal punto di vista dei vantaggi per le imprese del DBE e del ruolo di DAISY-Net.

5.7 Cloud computing

E' un servizio per erogare HW, piattaforme e applicazioni come servizio. Questi servizi hanno l'obiettivo di abbassare l'impegno finanziario per l'acquisizione di tecnologie avanzate e l'impegno delle persone per la gestione di tali tecnologie in cambio del pagamento di un canone che comprende tutto questo e che varia solo con la quantità di servizi utilizzati e non per la loro innovatività ed i continui cambiamenti a cui sono sottoposti.

Questa nuova modalità di dispiegamento delle ICT danno alle imprese del DBE la possibilità di estendere il mercato per tecnologie anche molto

avanzate ad imprese piccole e medie, quindi, in altri termini rafforzare il proprio business.

Le imprese del DBE possono utilizzare il servizio per provare se la loro applicazione è efficace se distribuita come servizio ed individuare la configurazione della macchina migliore per avere la maggiore efficacia. Una volta provata l'efficacia possono mandare in produzione il Cloud Computing che hanno provato come prototipo. La industrializzazione della macchina prototipale può essere effettuata su Cloud Computing di DAISY-Net o su quello messo a disposizione da TELECOM attraverso l'accordo di cui innanzi.

Attraverso questo servizio DAISY-Net ha l'obiettivo di indurre le imprese produttrici di ICT ad evolversi verso il nuovo paradigma di dispiegamento delle applicazioni, il *Software as a Service*, e ad accelerare il trasferimento delle ICT alle imprese che utilizzano tali tecnologie.

Per chiarezza, è opportuno precisare che il Cloud Computing a cui punta DAISY-Net ha lo scopo di *erogare infrastrutture, piattaforme e, soprattutto, software come utilities* : si paga solo quello che si usa e per quanto si usa. Questa è differente dalla virtualizzazione in cui si mette a disposizione di un utilizzatore una infrastruttura con la configurazione richiesta e per un tempo definito nella stessa richiesta; l'infrastruttura resa disponibile è pagata interamente, indipendentemente dal livello e dal tempo di uso.

5.8 Servizi Futuri

Possibili nuovi servizi, previsti dall'attuale CdA sono:

- La piattaforma per la gestione della *Knowledge and Experience Base*. Quest'ultima raccoglierà le esperienze che le imprese hanno avuto nell'applicazione delle loro specie digitali, raccolte nel registro apposito. Grazie alla registrazione dei dati sperimentali su tali applicazioni, i potenziali utilizzatori delle specie digitali acquisiscono maggiore fiducia circa le stesse e saranno indotti ad utilizzarle. In altri termini questo faciliterà la diffusione delle competenze del DBE, in breve favorirà il rafforzamento delle economie di scala che le imprese possono realizzare con la maggiore diffusione delle proprie competenze.
- Un'altra piattaforma erogabile come servizio è quella per la distribuzione della *Teleconferenza e tele didattica*. Le capacità di questa piattaforma mireranno alla maggiore rapidità del trasferimento tecnologico.
- Infine la *Continuità Operativa* che vede come tecnologie di base lo RDP ed il Disaster Recovery che alimentano processi, metodi e tecniche per assicurare la continuità operativa di tutti i processi di business attivi in una qualsivoglia organizzazione. La continuità operativa è una esigenza delle Pubbliche Amministrazione ed è necessaria alle imprese per poter accedere a commesse delle grandi imprese sia nazionali che, soprattutto, internazionali. Pertanto attrezzare le imprese del DBE con queste tecnologie significa dare loro maggiori opportunità di affari con le P.A. e di internazionalizzazione delle loro reti di collaborazione con le grandi imprese.

6. PROGETTI

I progetti raccolgono operativamente insieme di imprese che collaborano a rete per raggiungere uno specifico obiettivo di ricerca e/o di innovazione e/o di trasferimento tecnologico. DAISY-Net opera nei progetti come partner oppure come consulente, ma sempre si impegna a costituire reti di imprese affinché, grazie alla collaborazione, raggiungano gli obiettivi per cui il progetto è partito ed inoltre ne escano rinforzate nelle loro competenze e nelle loro capacità di Business.

Per completezza, la composizione della rete in ogni progetto tiene conto delle specie digitali che le organizzazioni hanno registrato in RSD.

6.1 POR 2007 – 2013. “Aiuti agli Investimenti in Ricerca per le PMI”

6.1.1 SISSI

Beneficiario: AGEMOCO (Assistenza GEnerale MOvimento COoperativo) - Società Cooperativa

Breve Descrizione: il progetto punta alla proposizione di metodi e strumenti che, partendo dall'analisi dei processi di business interni ed attualmente in uso nella società, puntano alla reingegnerizzazione ed integrazione degli stessi oltre che alla automazione attraverso prototipi software. I metodi e le tecniche proposti, unitamente ai prototipi realizzati, saranno validati nel corso di una indagine empirica.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di una rete di imprese e centri di ricerca anche internazionali incentrata attorno al beneficiario, con lo scopo di favorire una stabile rete di collaborazione.

6.1.2 LPI

Beneficiario: Finlogic s.r.l.

Breve Descrizione: il progetto punta alla valorizzazione di un brevetto industriale sulla stampa di etichette multimateriale. Prevede l'analisi degli attuali processi in uso nell'azienda e la successiva estensione di questi, grazie anche all'adozione di nuovi metodi e tecniche, affinché possano essere adeguati alla gestione del processo multimateriale. Prevede infine l'automazione dei processi estesi attraverso un prototipo dimostrativo. I metodi e le tecniche proposti, unitamente ai prototipi realizzati, saranno validati nel corso di una indagine empirica.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di una rete di imprese e centri di ricerca anche internazionali incentrata attorno al beneficiario, con lo scopo di favorire una stabile rete di collaborazione.

6.1.3 EasyMarket

Beneficiario: Leader s.c.c.

Breve Descrizione: il progetto prevede la proposizione di metodi, tecniche e strumenti a supporto del market intelligence strategico basato sull'impiego di tecniche semantiche e sentiment mining. Easy Market consentirà, a regime, di condurre analisi di mercato e dei competitor basate sui contenuti presenti nel web. I metodi e le tecniche proposti, unitamente ai prototipi realizzati, saranno validati nel corso di una indagine empirica.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di una rete di imprese e centri di ricerca anche internazionali incentrata attorno al beneficiario, con lo scopo di favorire una stabile rete di collaborazione.

6.1.4 Data Rise

Beneficiario: SER&Practices s.r.l.

Breve Descrizione: il progetto punta alla definizione di metodi e tecniche per la federazione di fonti di dati eterogenee e la reingegnerizzazione di basi di dati aventi formati diversi. Prevede, inoltre, l'impiego di metodi di Cleaning e Quality Assessment del patrimonio informativo. Il prototipo Data Rise automatizzerà i metodi e le tecniche innovative proposte fornendo inoltre strumenti di reportistica avanzata. I metodi e le tecniche proposti, unitamente ai prototipi realizzati, saranno validati nel corso di una indagine empirica.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di una rete di imprese e centri di ricerca anche internazionali incentrata attorno al beneficiario, con lo scopo di favorire una stabile rete di collaborazione.

6.1.5 Natural Browsing

Beneficiario: Sud Sistemi s.r.l.

Breve Descrizione: l'obiettivo della proposta progettuale consiste nel ricercare e strutturare processi innovativi di estrazione dati, arricchimento semantico e navigazione che, in uno scenario prossimo permettano ad un utente di ricercare e consultare sul web informazioni di interesse,

sfruttando modalità di interazione e navigazione basate sul linguaggio naturale e sulle relazioni sintattico - semantiche esistenti nel patrimonio informativo.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di una rete di imprese e centri di ricerca anche internazionali incentrata attorno al beneficiario, con lo scopo di favorire una stabile rete di collaborazione.

6.2 INDUSTRIA 2015 - Bando “Nuove Tecnologie per il Made in Italy

6.2.1 LOGIN

Beneficiario: DAISY-Net

Breve Descrizione: costituire una DNE molto estesa che metta a disposizione servizi digitali per la logistica. Tale DNE avrà come suo basilare strumento una piattaforma attraverso cui tutte le imprese che necessitano di servizi logistici potranno chiedere i servizi di cui hanno bisogno. La piattaforma combinerà i servizi disponibili in modo da soddisfare la richiesta.

Ruolo di DAISY-Net: realizzare all'interno di questo progetto DNE per la rete di vendita e per lo sviluppo di Lean Process e se se ne intravedrà l'utilità anche uno o più DNE per lo sviluppo di prodotti Open Source.

6.2.2 Cloud Service Factory (CSF)

Contratto di rete realizzato tra DAISY-Net, ITEL Telecomunicazioni, LORAN, SER&Practices, SIMNT, SINCON.

Questo contratto di rete ha previsto un investimento comune delle imprese per erogare alcuni servizi innovativi di Cloud; attualmente questi sono:

- RDP
- Cloud Computing.

6.3 POR PUGLIA 2007/2013 Asse II – Occupabilità - Percorsi di formazione e accompagnamento per l'utilizzo ottimale delle Information, Communication Technology

6.3.1 Corso per “Esperto dell’Innovazione Tecnologica per l'internazionalizzazione delle Imprese Agroalimentari”

Beneficiario: Leader s.c.c.

Breve Descrizione: il corso offre azioni di orientamento, formazione specialistica e per la creazione di impresa, accompagnamento alla stesura del business plan e della propria idea progettuale. L'idea è creare un'impresa che possa offrire servizi innovativi alle esistenti imprese agricole, utilizzando le nuove tecnologie dell'informazione.

Ruolo di DAISY-Net: trasmettere la conoscenza relativa alle opportunità che le ICT offrono per rendere efficiente la logistica del processo di produzione (in particolare alla filiera agroalimentare).

6.4 POR 2007 – 2013. “Aiuti alla diffusione delle tecnologie dell’Informazione e Comunicazione nelle reti di PMI”

6.4.1 NUVOLARES

Beneficiario: Consorzio ARES

Breve Descrizione: Costituzione di processi digitali per la distribuzione di prodotti di una rete di piccole e medie imprese con l’uso della piattaforma di Cloud Computing.

Ruolo di DAISY-Net: costituire una DNE tra le imprese di DAISY-Net che possono fornire le competenze, i metodi e le tecniche per la costituzione della rete di imprese del Consorzio ARES e per trasferire a queste ultime le innovazioni necessarie per rendere efficace tale rete.

6.5 Progetti futuri

I seguenti progetti sono ancora in fase di valutazione. In essi DAISY-Net opera come partner ed ha operato come fautrice di reti di imprese a cui alcune organizzazioni del proprio DBE partecipano insieme ad altre sia nazionali che internazionali.

6.5.1 PON “Ricerca e Competitività” 2006/2013

6.5.1.1 AGROTEK

Beneficiario: Consorzio CETMA.

Breve Descrizione: obiettivo del progetto è quello di individuare una metodologia organizzata in regole e buone prassi per integrare ed orchestrare servizi e tecnologie abilitanti dinamiche di business innovative in filiere agroalimentari a km 0.

Ruolo di DAISY-Net: costituzione di reti di imprese che possano fornire le competenze ICT utili al progetto, con particolare riferimento alla digitalizzazione dei rapporti commerciali.

6.5.1.2 *Future Factory*

Beneficiario: Consorzio CETMA

Breve Descrizione: si sviluppa il concetto di Visual Information System, ovvero un insieme di metodi volti alla costruzione di framework intrinsecamente votati ad applicazioni per la visualizzazione. Un esempio di contesto applicativo di riferimento è sicuramente quello industriale manifatturiero. La riduzione del ciclo di vita dei prodotti manifatturieri e la sempre maggiore necessità di giungere a prodotti aderenti al paradigma della mass customization ha imposto la rapida modifica delle modalità di gestione della produzione industriale in particolare nel settore della meccanica e nel settore della manifattura dei prodotti a marchio Made in Italy.

Ruolo di DAISY-Net: partner con l'intento di costituire una rete di imprese che desideri fare ricerca in questo nuovo settore delle applicazioni software.

6.5.1.3 *Lean e-gov*

Beneficiario: Centro di Competenza ICT SUD s.c.ar.l.

Breve Descrizione: Il progetto Lean E-GOV mira a realizzare un insieme di piattaforme e strumenti software che permettano alle aziende ICT che operano per il mercato delle PA di rilasciare servizi ad alto valore aggiunto e con ridotto utilizzo di risorse. La finalità di tali servizi è di permettere di fornire nuovi servizi ai cittadini e alle imprese attraverso la valorizzazione degli investimenti fin qui effettuati nei vari programmi di e-government.

Ruolo di DAISY-Net: partner con il ruolo di costituire una rete di impresa che fornisca competenze nei metodi, tecniche e tecnologie per i lean process, inoltre, DAISY sperimenterà i servizi cloud utilizzati per alleggerire i processi.

6.5.1.4 *PAPRICA*

Beneficiario: Consorzio COMETA

Breve Descrizione: il progetto PAPRICA mira a capitalizzare e valorizzare gli investimenti fatti dal MIUR nel Programma Operativo Nazionale 2000-2006 con il finanziamento di infrastrutture di calcolo ad alte prestazioni nel Mezzogiorno. PAPRICA si prefigge l'obiettivo di realizzare una piattaforma intrinsecamente multi - regionale di servizi hardware e software per l'Impresa e la Pubblica Amministrazione e, attraverso essi, per il Cittadino.

Ruolo di DAISY-Net: partner con l'intento di costituire una rete di impresa per la sperimentazione del cloud integrato con il grid computing.

6.5.1.5 AGRICOOPER

Beneficiario: Confcooperative Puglia.

Breve Descrizione: studio di fattibilità per la proposta di realizzazione di una nuova aggregazione pubblico-privata

Ruolo di DAISY-Net: partner con il ruolo di fornire esperienza sulla costituzione e gestione di un DBE.

6.5.1.6 AMIDERHA

Beneficiario: MEDIS scarl.

Breve Descrizione: il progetto mira a studiare e sviluppare nuove tecnologie nell'ambito della strumentazione medica dedicata alla diagnosi e alla radioterapia. Le nuove tecnologie da sviluppare basano i presupposti su due filoni di ricerca estremamente promettenti per il prossimo futuro ed indirizzati al perseguimento della cura di malattie di natura oncologica, ovvero la diagnosi per immagini basata sul rilevamento di nano particelle magnetiche e metodiche interventistiche collegate, e la radioterapia ad emissione di protoni o protonterapia.

Ruolo di DAISY-Net: partner per costituire una rete di imprese per la digitalizzazione ed alleggerimento dei processi; inoltre fornirà servizi cloud innovativi specifici per il dominio applicativo interessato dal progetto.

6.5.1.7 Distretto H-BIO Puglia

Beneficiario: Università degli Studi di Bari

Breve Descrizione: studio di fattibilità per la realizzazione di un Distretto di Alta Tecnologia in Regione Puglia nel Settore Strategico “Salute dell’uomo e Biotecnologie”

Ruolo di DAISY-Net: partner con il ruolo di fornire esperienza sulla costituzione e gestione di un DBE.

6.5.1.8 *MobiDix*

Beneficiario: Università della Calabria.

Breve Descrizione: l’obiettivo del progetto è sviluppare un insieme di strumenti e modelli Open Source che supportino lo sviluppo di soluzioni basate sulla cooperazione e l’interoperabilità intelligente di applicazioni, contenuti e servizi necessari a implementare processi di business attraverso un paradigma individuo-centrico

Ruolo di DAISY-Net: consulente con il ruolo di fornire esperienze e piattaforma per i servizi di cloud computing.

6.5.1.9 *SI-Lab*

Beneficiario: Engineering Ingegneria Informatica SpA

Breve Descrizione: studio di fattibilità che illustra la proposta di costituzione di un nuovo Laboratorio in rete per la Service Innovation la cui realizzazione prevede il coinvolgimento di tre regioni: Sicilia, Calabria, Puglia.

Ruolo di DAISY-Net: sviluppare e sperimentare piattaforme e servizi utili per la costituzione di un DBE che comprenda l'intera filiera dell'innovazione funzionante in modo non sequenziale ma attraverso interazione tra mercato, distretti produttivi, centri di competenza distretti tecnologici e centri di ricerca.

6.5.1.10 MITILI

Beneficiario: DAISY-Net scarl.

Breve descrizione: proposta per il finanziamento di uno studio di fattibilità per il consolidamento della filiera della miticoltura di Taranto a supporto dell'azione dei consorzi dei produttori.

Ruolo di DAISY-Net: costituire e gestire la rete di imprese che ha presentato lo studio di fattibilità e, se finanziato, che eseguirà lo studio oggetto della proposta.

6.5.2 Accordo di programma Service Delivery Improvement

Costituito tra le imprese di DAISY-Net. In fase di approvazione della seconda fase, si prevede di sottoscrivere il Decreto di Concessione entro il prossimo mese.

DAISY-Net in questo caso ha operato come promotore per la costituzione della rete di imprese che ha presentato l'accordo di programma e di questa con le imprese che hanno accompagnato la formulazione e la presentazione della richiesta sino alla sua approvazione.

7. CONCLUSIONI

Dall'avvio ad oggi, DAISY-Net è passata attraverso due fasi; con l'assemblea dei soci del 27 Maggio 2011 parte la terza fase. Come è schematizzato nella figura 1, le prime due fasi lasciano alla terza fase un insieme di risultati da cui far partire quest'ultima. In sintesi, le prime due fasi hanno fatto diventare DAISY-Net una piccola e media impresa operativa come un Organismo di ricerca.

Nelle due prime fasi concluse, il programma di DAISY-Net è stato uno ed uno solo: la realizzazione di un Digital Business Ecosystem. Questo programma si è articolato in un insieme di attività che cooperano e si integrano nel raggiungimento degli obiettivi strategici di DAISY-Net, descritti nella introduzione di questo stesso documento.

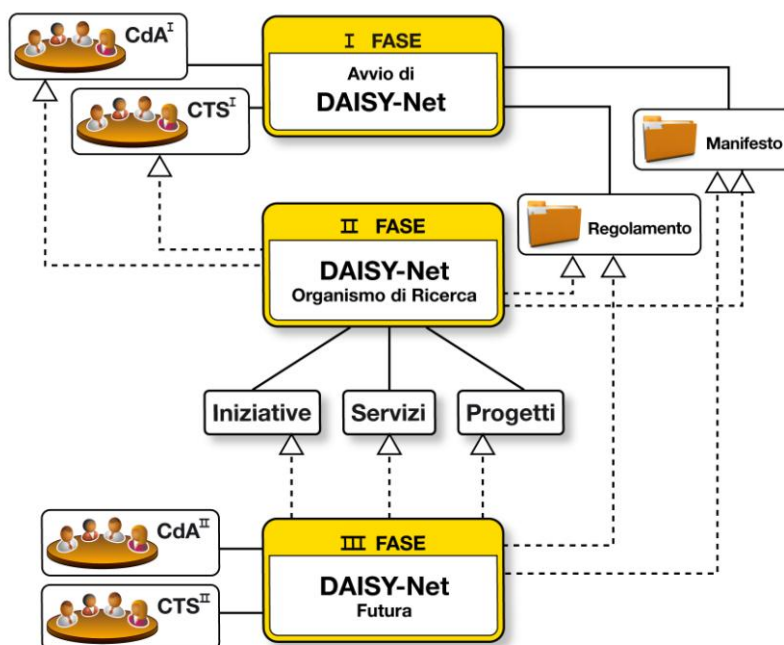


Figura 1 Le fasi di costituzione di DAISY-Net

Tra le attività sono presenti iniziative e servizi che hanno l'obiettivo di potenziare gli affari delle imprese attraverso la costituzione di ecosistemi di vendita e di ecosistemi di produzione. I primi per rafforzare la presenza dell'impresa sui mercati nazionali e, se possibile, su quelli internazionali. I secondi per diminuire i costi di produzione e sfruttare questo risparmio per aumentare i margini e/o per fare politiche di prezzo più aggressive sul mercato, secondo le strategie delle imprese.

Tutti i progetti hanno alla base reti di imprese, possibilmente digitalizzate. Così come tutti i progetti sono incentrati sulla innovazione delle I.C.T., e sul trasferimento di tali innovazioni.

Già per la costituzione di DAISY-Net, i soci sono stati indotti a fare investimenti in comune. Inoltre, sono stati realizzati progetti come il Contratto di Rete (CSF) in cui alcuni soci hanno fatto un investimento comune per realizzare una piattaforma di Cloud Computing e poter erogare i relativi servizi. Tali obiettivi di business non erano negli scopi societari di nessuna delle imprese partecipanti a CSF ma tutte queste ultime hanno ritenuto di dover realizzare gli scopi di CSF per il rafforzamento del business di ognuna di esse. Infine, i molti progetti di ricerca e sviluppo che DAISY-Net ha presentato a vari enti finanziatori prevedono la costituzione di reti di imprese che investono insieme per eseguire gli stessi progetti.

Come si legge in questo documento, ogni iniziativa proposta ha un suo bilancio dei valori. Poiché ogni servizio o progetto fa riferimento ad una o più iniziative, evidentemente questi ultimi sono *fonti di valore aggiunto per i soci che vi partecipano*. Per chiarire tale relazione, in tavola 3 è analizzato l'incrocio tra servizi, progetti e iniziative. Purtroppo il numero di soci che partecipano ad ognuno dei progetti e che utilizzano i servizi

messi in campo sono relativamente pochi. E' da evidenziare che una iniziativa non ha né progetti né servizi collegati, proprio perché nessun socio ha mostrato interesse per essa.

E', per quanto detto, necessario che i soci animino tali iniziative per verificarne la loro efficacia, la necessità di modificarle o quella di sostituire qualcuna inefficace con qualche altra che potrebbe emergere dalla esperienza. In breve, c'è bisogno che i nuovi CdA e CTS stimolino la partecipazione dei soci alle iniziative, ma nel contempo è indispensabile la *sussidiarietà*, da parte delle organizzazioni appartenenti a DAISY-Net che *devono essere pro-attive* nei confronti delle azioni messe in atto dagli organi di governante.

La nuova governante ha a disposizione oltre a questo documento, al regolamento ed al manifesto anche il fascicolo in cui sono state raccolte le domande più frequenti da parte dei soci. Queste ultime, i documenti citati ed i dettagli pubblicabili dei progetti possono essere trovati sul sito di DAISY-Net: www.daisy-net.com.

Servizi e progetti	Iniziative					
	Rete per la produzione	DNE per la rete di vendita	DNE per lo sviluppo software con Lean Process	DNE per lo sviluppo di prodotti OSS	Scambio di tempo e capacità	Contratti di rete
Accordo TELECOM		X				
Registro Sp. Dig.					X	
RDP						X
Disaster Recovery						X
Cloud Computing						X
SISSI	X					
LPI	X		X			
EasyMarket	X					
Data Rise	X					
Natural Browsing	X					
LOGIN	X		X			X
C S F						X
Corso per esperto....	X					
Nuvolares	X					X
AGROTEK	X					
Future Factory	X		X			
Lean E-Gov	X		X			X
PAPRICA	X					X
AMIDERHA	X		X			X

Tabella 3 Iniziative X Servizi e progetti